

## ***Termeni si conditii de utilizare a website-ului [www.asociatiadominou.ro](http://www.asociatiadominou.ro)***

Prin accesarea acestui website si/sau a oricarei pagini a acestuia, sunteti de acord cu aceste conditii de utilizare. Daca nu sunteti de acord cu acesti termeni si conditii de utilizare nu accesati acest website.

Asociatia DOMINOU pune la dispozitie informatiile din acest website in scop informativ general, si nu garanteaza de exactitatea lor la un moment dat, desi se va incerca pe cat posibil ca la publicarea lor pe site, toate informatiile sa fie exacte.

Asociatia DOMINOU nu poate fi facuta raspunzatoare in niciun fel de pierderile sau daunele pe care cineva le-ar putea suferi ca urmare a folosirii in vreun fel a informatiilor prezentate in acest website.

Asociatia Dominou nu garanteaza in niciun fel acuratetea, gradul de utilitate sau caracterul complet al informatiilor sau al materialelor cuprinse in acest website.

Asociatia Dominou nu garanteaza rezultatele ce s-ar putea obtine din utilizarea informatiilor prezentate prin intermediul acestui website si nici disponibilitatea spre folosire a oricaror informatii prezente pe website.

Asociatia DOMINOU nu isi asuma responsabilitatea pentru continutul niciunui dintre materialele prezentate pe acest website. Acestea sunt prezentate in scop informativ si sunt considerate ca fiind utile.

Asociatia Dominou nu poate fi trasa la raspundere pentru materialele prezente pe website, acestea sunt prezentate in scop informativ, nu in scop comercial.

Orice utilizator care viziteaza acest website, o face pe propria raspundere. Materialele si informatiile continute in acest website, sunt furnizate in scop de informare generala nefiind insotite de niciun fel de garantii, explicite sau implicite.

Asociatia DOMINOU nu isi asuma nicio responsabilitate in cazul in care serviciile website-ului nu pot fi accesate de catre utilizatori, pe o perioada nelimitata/nedeterminata de timp, din orice motive tehnice sau comerciale.

Asociatia Dominou isi rezerva dreptul de a schimba termenii, conditiile si politicile in orice moment fara a anunta in prealabil. Prin urmare sunteti rugat sa revedeti in mod regulat aceasta sectiune pentru a fi la curent cu modificarile aduse.

### ***Politica de achizitie, livrare si retur a serviciilor de formare achizitionate prin plata cu card bancar***

Asociatia DOMINOU pune la dispozitie utilizatorilor site-ului achizitionarea de cursuri acreditate de Ministerul Muncii si Ministerul Educatiei sau in regim de cursuri de perfectionare continua certificate de furnizor. Tarifele si conditiile de participare sunt prezentate pe pagina fiecarui curs afisat pe site.

Cursurile propuse vin cu o serie de beneficii si conditii, iar beneficiarii au dreptul sa aleaga oricare program de formare. Acestia pot opta pentru plata cu card bancar sau pentru plata prin ordin de plata, ulterior completarii formularului de inscriere.

In cazul in care se opteaza pentru plata prin card bancar, pentru finalizarea achizitionarii unui curs, utilizatorul va trebui sa efectueze plata prin intermediul platformei de plati online pusa la dispozitie de procesatorul de plati.

Dupa efectuarea platii, cursantul va primi din partea Asociatiei DOMINOU un mesaj de confirmare a inregistrarii platii si ulterior va primi factura fiscala care contine toate specificatiile cu privire la serviciile de formare profesionala achizitionate.

### ***Politica de livrare a serviciilor achizitionate prin plata online cu cardul bancar***

Serviciile de formare continua sunt livrate exclusive online, prin intermediul platformei e-learning detinute de catre furnizor.

### **Obligatiile partilor:**

#### **Furnizorul se obliga:**

- a) Sa asigure desfasurarea programului de formare continua, cu respectarea normelor legale si a metodologiilor in materie, punand accent pe calitatea formarii;
- b) Sa organizeze sesiunea de evaluare finala;
- c) Sa elibereze atestatele/certIFICATELE de formare continua absolventilor.

#### **Beneficiarul se obliga:**

- a) Sa isi asume raspunderea ca toate documentele si informatiile furnizate sunt conforme cu realitatea;
- b) Sa frecventeze programul de formare continua;
- c) Sa depuna integral si la timp materialele pentru evaluarea de progres si pentru evaluarea finala;
- d) Sa aplice si sa valorifice competentele dobandite in activitatea profesionala.

### ***Politica de anulare / retur a cursurilor achitate prin card bancar sau ordin de plata***

In situatia in care clientul care a achizitionat prin plata online cu cardul bancar un program de formare profesionala la care din motive obiective nu poate participa, Asociatia DOMINOU va reprograma participarea la o sesiune viitoare si nu va percepe un cost suplimentar.

Contravaloarea serviciului achizitionat va fi returnata integral beneficiarului doar daca o cerere de returnare va fi trimisa pe adresa de e-mail [asociatiadominou@yahoo.com](mailto:asociatiadominou@yahoo.com), cu cel putin 10 zile calendaristice inainte de data de incepere a cursului.

In situatia exceptionala, din vina exclusiva a furnizorului, in care cursul nu se va desfasura si nu poate fi reprogramat, Asociatia DOMINOU se obliga sa restituie integral contravaloarea cursului in urma unei solicitari exprese formulate din partea clientului prin e-mail la adresa [asociatiadominou@yahoo.com](mailto:asociatiadominou@yahoo.com).